

Der Hund als Gast

Fortbildung für den Service auf höchstem Niveau



consulting & training

holger möller

Man kann auch ohne Hund leben, aber es lohnt sich nicht

Heinz Rühmann

Das Besondere zeichnet Ihr Haus aus, Service für alle Lebenslagen und Wünsche Ihrer Gäste.

Manch einer Ihrer Kunden mag dem Rühmann-Zitat zustimmen und wünscht sich für seinen vierbeinigen Reisebegleiter den gleichen Service, den Sie ihm bieten.

Damit die Mitarbeiter Ihres Hauses auch in allen Situationen rund um den Hund kompetent auftreten, habe ich diese Fortbildung konzipiert.

Das Seminar baut auf den Kenntnissen der Teilnehmer auf und ist somit für Anfänger, wie für Fortgeschrittene geeignet.

Im integrierten Workshop entwickeln wir Ideen und Anregungen, die individuell zu Ihrem Haus passen. Getreu dem Motto:

Gemeinsam für zufriedene Gäste



Seminarinhalte

Rassekunde

Lernen Sie die beliebtesten Hunde und Ihre Eigenschaften kennen.

Verhalten und Kommunikation

Hunde sind ausdrucksstarke Tiere - Wenn man sie versteht. Erfahren Sie beispielsweise, wie Sie sich einem Hund nähern, woran Sie erkennen, wie es ihm geht und wie Sie kritische Situationen meistern.

Ernährung

Was sollte ein Hund fressen, was darf er zu sich nehmen und was sollte er auf keinen Fall bekommen. Über die Ernährung können Sie maßgeblich zu einem gelungenen Aufenthalt beitragen.

Wohlbehagen und Bedürfnisse

Wer weiß, welche Bedürfnisse ein Hund hat und was bei ihm zu Wohlbehagen führt, kann optimalen Service bieten. Die Hundehalter unter Ihren Gästen werden es zu schätzen wissen.

Medizinisches

Auch Hunde werden krank und erleiden Notfälle. Gerade in diesen Situationen ist es wichtig, dem Hundehalter kompetent zur Seite zu stehen. Sie lernen zum Beispiel das Verabreichen von Medikamenten als Unterstützung der tierärztlichen Therapie, den Gesundheitszustand eines Hundes richtig einzuschätzen, die Versorgung eines Notfallpatienten bis zur tierärztlichen Behandlung und die richtige Kooperation mit dem Tierarzt.

Darüber hinaus erfahren Sie auch gesundheitliche Zusammenhänge zwischen Mensch und Hund - Kann ich mich bei einem Tier anstecken und wie kann ich in der Zeit des Aufenthaltes zur Gesundheit / Wellness des Tieres beitragen?

Weitere Informationen

Gerne erstelle ich Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Seminarsprache: Deutsch

Dauer: 8 Zeitstunden

Diese Fortbildung kann zu jeder Tageszeit und an jedem Wochentag stattfinden.

Holger Möller

ist Personal- und Organisationsentwickler. Zu seinen Kunden zählen unter anderen Unternehmen und Praxen aus der Tierbranche, wie beispielsweise Tierärzte, Trainer, Pharmakonzerne und Futtermittelhersteller.



Er ist der Autor des Buches *Notfallpatient Hund* und zahlreicher Fachartikel. Ebenso trägt er zu Radio- und TV-Produktionen bei, z.B. *pro7*, *WDR* und *BR*.

Auf seinen Reisen begleitet ihn sein Hund *Moritz*. Beide kennen das Thema *Gast mit Hund* aus eigener Erfahrung.

Mit der Fortbildung *Der Hund als Gast* verbindet Holger Möller seine Leidenschaft für Hunde mit der Kompetenz des Trainers und Moderators.



consulting & training

holger möller

Krefelder Str. 170
447226 Duisburg

0 700 - 100 22 333

Service@Hunde-Hunde.de
www.Hunde-Hunde.de